

## **GARANTIA BONPILATES**

En BonPilates nos tomamos muy en serio la calidad y seguridad de todo lo que fabricamos. Cada máquina y accesorio pasa por controles estrictos para garantizar que llegue a ti en perfectas condiciones, sin defectos de fabricación. Todos nuestros productos están cubiertos por una garantía que comienza en la fecha de factura de compra y que protege frente a cualquier fallo de fabricación dentro de los plazos indicados más abajo.

Si durante ese tiempo alguna pieza necesita ser reparada o reemplazada, seguirá estando cubierta hasta que se cumpla el plazo original. Para poder informarte rápidamente en caso de cualquier aviso importante, te pedimos que mantengas tus datos de contacto actualizados.

Estamos comprometidos con la excelencia en cada detalle, y esta garantía refleja nuestra confianza en la calidad de nuestros productos.

### **1. ¿Qué cubre la garantía de Bon Pilates?**

Nuestra garantía limitada cubre defectos de fabricación en materiales y mano de obra bajo condiciones normales de uso, a partir de la fecha de compra original.

### **2. ¿Qué garantía tiene la estructura (bastidor)?**

El bastidor de los equipos Bon Pilates está cubierto por una garantía limitada de **25 años**.

Cubre: defectos estructurales (como soldaduras defectuosas o deformaciones no atribuibles al uso incorrecto). No cubre la corrosión superficial, desgaste estético ni daños causados por golpes o un uso inadecuado.

### **3. ¿Qué garantía tienen los tapizados y textiles?**

Los tapizados y materiales textiles están cubiertos por una garantía limitada de **6 meses**.

Cubre: defectos de costura, fallos de fabricación o materiales defectuosos. No cubre cortes, quemaduras, manchas, suciedad, decoloración por exposición solar o uso de productos de limpieza abrasivos, corrosivos o químicos, o daños causados por otro uso no razonable. Si el mismo tejido no está disponible, se proporcionará un tejido equivalente.

Antes de confirmar un pedido con un color personalizado, se recomienda solicitar una muestra física para verificar que el tono se ajusta a las expectativas del cliente. Los colores visualizados en pantalla son orientativos y pueden variar en función del dispositivo, la iluminación o la configuración del monitor.

Asimismo, pueden producirse ligeras variaciones de tono entre distintos lotes de fabricación. Por este motivo, en pedidos realizados en momentos diferentes no se puede garantizar una coincidencia exacta del color.

BonPilates se reserva el derecho de modificar la disponibilidad de colores sin previo aviso.

**4. ¿Cuál es la garantía para los componentes de aluminio, muelles, componentes en plástico y elementos de fijación?**

Los componentes de aluminio (como raíles, perfiles y piezas estructurales no soldadas) muelles, componentes en plástico y elementos de fijación están cubiertos por una garantía limitada de 2 años. Esta garantía no cubre daños por impactos, deformaciones, corrosión por agentes externos ni manipulaciones indebidas.

**5. ¿Qué garantía tienen los componentes de elastómero?**

Los elementos fabricados con materiales elásticos o flexibles (como correas, cuerdas, tacos, bandas y otros similares) tienen una garantía limitada de **1 año**. No están cubiertas las roturas derivadas de un uso intensivo, la fatiga del material por uso prolongado, ni el envejecimiento natural del elastómero.

**6. ¿Cuáles son las limitaciones de la garantía?**

Quedan exentos del ámbito de aplicación de esta garantía:

- Daños causados por un uso inadecuado o negligente.
- Reparaciones o modificaciones realizadas por terceros no autorizados.
- Daños por almacenamiento en condiciones inadecuadas (humedad, exposición solar, etc.).
- Desgaste normal por uso continuado.
- Productos usados en contextos comerciales intensivos sin mantenimiento adecuado.
- La falta de sustitución de los muelles cada 2 años puede anular esta garantía.
- Esta garantía no cubre los gastos de envío, gastos de despacho de aduanas (si procede), o cualquier costo incurrido en la instalación de reparación o reemplazo de piezas enviadas.



- Utilización del equipo para cualquier fin distinto al repertorio de Pilates, entendido como el conjunto de ejercicios oficiales y propios del método Pilates para los que el aparato ha sido específicamente diseñado, o si el equipo ha sido objeto de un uso inadecuado o de una modificación no autorizada por BonPilates.

**7. ¿Quién puede hacer uso de la garantía?**

La garantía está limitada al comprador original y no es transferible. Es imprescindible conservar la factura o comprobante de compra para gestionar cualquier reclamación.

**8. ¿Qué debo hacer si quiero tramitar una reclamación por garantía?**

Por favor, ponte en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente a través del siguiente <https://www.bonpilates.com/fabrica-pilates/> proporcionando:

1. El número de factura o comprobante de compra.
2. Una descripción detallada del problema.
3. Fotografías del producto y de la pieza afectada (si procede).

Nuestro equipo evaluará el caso y en menos de 48 horas te indicará los pasos a seguir. Bon Pilates se reserva el derecho a reparar o sustituir el producto o las piezas defectuosas, según el caso.

\*\*\*\*\*